

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

GRÁFICAS ALÓS, S.A., empresa dedicada a la ejecución de todos los procesos que intervienen en las artes gráficas, define su Política de Calidad y Medioambiente y la contempla como un factor que debe abarcar el conjunto de sus actividades y servicios, siendo responsabilidad de todas y cada una de las personas que forman su equipo.

Por ello documenta, implanta y revisa un Sistema de Gestión Integrada que alcanza a todas sus actividades y servicios, permitiendo llevar a cabo una mejora continua en todas sus operaciones, buscando la satisfacción del cliente, así como la satisfacción de todas las partes interesadas en el proceso.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente está definido en el Manual del Sistema de Gestión Integrada y en los procedimientos a los que alude, con los que se pretende definir, sistematizar y controlar todas las fases o actividades relacionadas con la calidad de nuestro producto.

El Modelo de Gestión implantado por **GRÁFICAS ALÓS, S.A.**, está basado en los siguientes principios:

- Proporcionar resultados que den un valor añadido a sus clientes.
- Analizar las propuestas de nuestros proveedores, las necesidades de nuestros clientes y del mercado en general para convertirlas en especificaciones de los servicios de la organización y evaluar su satisfacción.
- Establecer el máximo compromiso en el cumplimiento de la legislación medioambiental vigente que afecte a las actividades y servicios de la empresa, así como otros requisitos legales.
- Adoptar el compromiso de la prevención de la contaminación y reducción del impacto ambiental, gestionando todas las operaciones o procesos que puedan afectar al entorno y provengan de actuaciones generadas por **GRÁFICAS ALÓS**. Se persigue promover el desarrollo sostenible y una cultura que favorezca el medio ambiente.
- Máxima atención a nuestros recursos humanos, garantizando su calidad técnica mediante un control continuado y promoviendo su formación, cualificación, profesionalidad y dinamismo, como principales herramientas para la calidad de servicio.
- Gestionar los riesgos de la empresa para asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente pueda alcanzar sus resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir los no deseados.
- Gestionar los cambios de la empresa para determinar las necesidades y oportunidades con el objetivo de optimizar el rendimiento del sistema de gestión y la satisfacción de los clientes.
- Compromiso de difundir y promover, dentro y fuera de la organización nuestra política de calidad y gestión ambiental, mediante comunicación verbal, escrita.
- Fijar anualmente los objetivos de Calidad y Medioambiente con el fin de garantizar la eficacia del Sistema.
- Aplicación de nuevas tecnologías, promocionando nuestro marcado compromiso con la innovación.

Esta Política es periódicamente revisada por la Dirección y se encuentra a disposición del público en general.

Huesca a 11 de abril 2017

